

## 一、常见问题解答（1.0版）

1. 毕业生团组织团员的毕业时间错误，请问是否可以修改？

答：可以修改。毕业生团组织的直属上级管理员前往"管理下级组织"界面，点击操作栏的日历图标，选择正确的毕业时间，说明修改原因，提交后由上级团的领导机关审批，审批通过即可生效，审批进度可在"上级审批"列查看。

2. 请问下级团组织提交的毕业时间修改申请，团的领导机关如何审批？

答：团的领导机关管理员登录系统点击"业务办理-下级团员毕业时间审批"菜单，在界面可看到下级提交的业务具体信息，根据实际情况审核即可。

3. 请问发起组织关系转接，找不到要转入的组织怎么办？

答：首先核查组织名称是否正确；第二查看选择的省份是否正确，选择转入系统团委团组织时，要根据实际组织架构，选择所在组织体系，不能根据组织所在地选择具体省份；第三，确认要转入的组织不是毕业生团组织。如果不涉及以上几个问题，可以将相关信息及截图发送系统邮箱进行核查。

4. 请问忘记密码，无法登录系统，怎么重置密码？

答：联系本级或直属上级组织管理员生成“重置密码验证码”（非团支部成员查看团干部管理-团干部列表——钥匙小图标；团支部成员查看团员管理——团员列表——钥匙小图标），拿到重置密码验证码后打开系统首页选择“忘记密码”

按照页面提示操作即可。